

隐私政策

更新日期：2025 年 12 月 29 日

生效日期：2025 年 12 月 29 日

欢迎您使用优理奇机器人科技（苏州）有限公司（以下简称“我们”或“本公司”）提供的产品和服务！我们深知您的个人信息与隐私安全至关重要，因此特制定本隐私政策（下称“本政策”），向您说明在访问和使用优理奇商城过程中，我们如何收集、使用、存储及保护您的个人信息，以及您所享有的相关权利。

我们将以加粗字体向您提示可能涉及的敏感个人信息。请您在使用我们的服务前，务必仔细阅读并充分理解本政策的全部内容（特别是加粗部分）。如您不同意本政策的任何条款，请立即停止使用我们的产品和服务。一旦您开始使用，即表示您已充分理解并同意本政策的全部内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、转让、披露您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 等同类技术
- 四、我们如何存储您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、您的权利
- 八、本政策如何更新
- 九、联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们将严格遵循合法、正当、必要原则，按照法律法规的要求，收集和使用您在使用我们的产品和服务过程中主动提供或产生的个人信息。具体收集情况可参阅附录 1《收集个人信息清单》。

1. **账号注册与登录**：为使用我们的产品和服务，您需要注册一个用户账号。在注册或登录过程中，我们会收集您提供的**用户名、密码、邮箱、联系电话、联系地址**等信息，并可能通过短信或邮件验证码验证您的身份。若您申请升级为企业用户，我们还需收集您所在的企业名称。
2. **企业认证**：如您需要进行企业客户身份认证，我们将收集您所在企业法定代表人的**身份证件信息**，以核实企业身份。
3. **交易与订单履行**：为向您提供您所需的产品、处理付款退款、让您了解订单状态，我们将收集您的**姓名、电话号码、收货地址、配送方式、订单信息（含商品名称、金额、优惠信息）以及财务信息或付款账户信息**。同时，我们可能会基于 IP 地址收集大致位置信息，以提供更适合您所在地区的网站版本、语言或用户体验。
4. **客服与售后服务**：为处理您的交易及售后需求，我们将收集和使用客服服务相关信息，包括**订单编号、联系人姓名、联系电话、联系邮箱、您遇到的问题描述、您上传的图片/视频信息**。
5. **联系我们**：当您与我们联系时，我们可能会保存通话记录、内容或您留下的**联系人姓名、联系电话、邮箱、职务、公司名称、所在省市、留言内容**，以便及时响应您的需求并记录处理方案。

请您注意，如果您提供的信息中包含他人的个人信息，您须确保已获得该等主体的合法授权，并自行处理由此引发的纠纷。

根据相关法律法规，以下情形中我们收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理您的个人信息；
- 依照《个人信息保护法》规定在合理范围内处理您自行公开或其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何共享、转让、披露您的个人信息

（一）共享

我们仅在以下情形中，向第三方共享您的个人信息：

1. 获得您的明确同意或授权；
2. 根据法律法规、法律程序或行政/司法强制性要求；
3. 为维护我们、您或其他用户或社会公共利益、财产或安全所必需；
4. 为实现产品/服务的相关功能或提供您所需的服务；
5. 基于学术研究；
6. 因您违反本政策，我们为维权需要而提供。

除上述情形及法律法规明确允许外，未经您单独同意，我们不会向任何公司、组织和个人共享您的信息。我们可能会与关联公司、合作伙伴（如供应商、服务提供商、授权合作伙伴）共享必要信息，目前此类合作伙伴包括提供技术基础设施服务、分析服务、广告服务、客户服务的机构。我们将与其签署严格保密协议，并要求其仅按我们的指示处理信息。

（二）委托处理与共同处理

为提升服务体验，我们可能委托第三方合作伙伴处理您的个人信息。我们会通过书面协议明确其责任，要求其采取充分的数据安全措施，并对其处理活动进行监督。委托合作伙伴可能包括语音合成、广告、分析服务商。若合作伙伴将您的信息用于委托目的之外的用途，其将另行征得您的同意。对于共同处理场景，我们也将依法签署协议并履行保护义务。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

1. 获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序或强制性政府/司法要求；
3. 涉及合并、分立、清算、资产收购或出售等交易时，我们将确保信息转移的机密性，告知您接收方信息，并要求其继续受本政策约束；否则，我们将要求其重新征求您的同意。

（四）公开披露

仅在以下情形下，我们才会公开披露您的个人信息：

1. 获得您的单独同意；
2. 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门的强制性要求。

（五）征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的同意：

- 为履行法定职责或法定义务所必需；
- 为维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难获得本人同意；
- 您自行向社会公众公开的信息；
- 从合法公开渠道（如新闻报道、政府信息公开）收集的信息；

- 根据您的要求签订和履行合同所必需；
- 为维护产品或服务安全稳定运行所必需（如故障处置）；
- 经过技术处理后使信息接收方无法重新识别特定个人且不能复原；
- 基于学术研究；
- 因您违反本政策，我们为维权需要；
- 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie 等同类技术

Cookie 和同类技术有助于我们提升您的访问体验。您访问优理奇商城时，我们可能会通过 Cookie 或匿名标识符收集和存储相关信息，主要用于：

1. **保障安全与高效运行：**确认您的登录状态，防范盗用、欺诈等行为，并优化服务响应速度。
2. **简化操作流程：**帮助您省去重复填写个人信息或搜索内容的步骤。
3. **清除 Cookie：**您可在浏览器设置中清除 Cookie 数据，但清除后可能影响依赖 Cookie 的功能或服务。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

四、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储于中国境内。目前我们不会将您的信息传输至境外，如未来需向境外传输，我们将遵循法律规定并征求您的单独同意。**我们仅在为实现服务目的所必要的期限内保留您的个人信息。**超出必要期限后，我们将对信息进行删除或匿名化处理，除非法律允许或要求延长保留期。

五、我们如何保护您的个人信息

我们采取合理的技术和管理措施保护您的个人信息安全，防止信息被不当使用或未经授权访问、披露、修改、损坏或丢失。

尽管我们尽力加强安全防护，但请您理解，由于技术限制和潜在恶意手段，任何安全措施都无法保证绝对安全。若发生用户信息安全事件，我们将依法及时告知您事件基本情况、可能影响、已采取的措施及您的应对建议，并通过推送通知、邮件、短信等方式通知您。同时，我们将按要求向监管部门上报事件处置情况。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

我们的产品和服务主要面向成年人。如您未满 18 周岁，请在父母或监护人指导下阅读并同意本政策。若监护人不同意您使用我们的服务或提供个人信息，请您立即停止使用并通知我们删除相关信息。

如您是监护人，对您所监护的未成年人的信息处理有疑问，或发现其未经您同意使用我们的服务，请通过本政策第九条的联系方式联系我们。

七、您的权利

我们尊重并保障您对个人信息的权利，具体包括：

（一）**查阅和复制：**您可在产品界面浏览您的个人信息，以行使查阅与复制权（法律法规另有规定的除外）。

（二）**更正或补充：**如发现信息不准确或不完整，您可直接在界面修改，或通过客服/邮件联系我们进行更正。

（三）**删除：**在以下情形中，您可联系客服或发送邮件请求删除您的个人信息：

- 处理目的已实现、无法实现或不再必要；
- 我们停止提供服务或保存期限届满；
- 您撤回同意；
- 我们违反法律法规或约定处理信息；

- 法律规定的其他情形。

删除后，备份系统可能不会立即删除，但会在更新时清除。

(四) 改变或撤回授权：您可在设备操作系统中关闭相关权限，撤回授权后我们将不再收集相应信息，但可能无法继续提供相应服务。撤回不影响此前基于授权已进行的信息处理。

(五) 注销账户：如需注销账号，请通过本政策联系方式联系我们，我们将在法定时限内处理。注销前可能需验证身份。注销后，我们将对您的信息进行删除或匿名化处理（法律另有规定的除外）。

(六) 转移个人信息：在符合法律法规及网信部门规定的条件下，您可请求将个人信息转移至您指定的个人信息处理者。

(七) 限制或拒绝处理：您可通过联系方式请求限制或拒绝我们对您个人信息的处理，但这可能导致您无法正常使用部分或全部服务。

(八) 其他权利：如您认为个人信息权利受侵害或需行使其他权利，可通过本政策联系方式联系我们。

(九) 响应请求：为保障安全，您可能需要提供书面请求并证明身份。对于合理请求，我们原则上不收费；对于重复、超出合理限度的请求，我们可能收取一定成本费用。我们有权拒绝无端重复、需要过多技术手段、危害他人权益或极不切实际的请求。

请您理解，在以下情形中，我们无法响应您的请求：

- 与国家安全、国防安全直接相关；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
- 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利；
- 响应将导致您或其他个人、组织的合法权益受严重损害；
- 涉及商业秘密；
- 与我们履行法定义务相关；
- 法律法规规定的其他情形。

八、本政策如何更新

我们可能适时修订本政策。对于重大变更，我们将通过显著方式（如公告、推送、邮件等）通知您，并在您首次登录时重新获取您的明示同意。若您不同意修订后的版本，请立即停止使用服务。继续使用即视为接受更新内容。

重大变更包括但不限于：

- 服务模式发生重大变化（如处理目的、信息类型等）；
- 信息共享、转让或披露的主要对象发生变化；
- 您行使权利的方式发生重大变化；
- 我们的个人信息保护负责部门、联系方式或投诉渠道变化；
- 个人信息安全影响评估报告显示存在高风险。

九、联系我们

1. 如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

- **电子邮件：** global@unix-group.ai
- **联系地址：** 江苏省苏州市工业园区九章路 69 号恒泰理想创新大厦 B 座

2. 我们将在收到您的问题后及时回复，并协助解决。